

[NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 현장지원직(환경미화)]

채용 분야	탐방 안내	분류 체계	대분류	11. 경비·청소		02. 경영·회계·사무
			중분류	02. 청소·세탁	01. 경비	02. 총무·인사
			소분류	01. 청소	01.경비·경호	03. 일반사무
			세분류	01. 환경미화	01. 보안	02. 사무행정
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (환경미화) 01. 청소현장현황파악 03.청소활동수행 05. 청소품질검증 ○ (보안) 05.출입통제 07.순찰활동 08.사건사고대처 					
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (환경미화) 공원시설 및 공원구역 내 청결유지, 쾌적한 환경조성을 위해 청소현장 현황 파악, 청소활동, 청소품질검증 활동 ○ (보안) 자연 생태계 보존을 최우선으로 하고 지속가능한 이용을 제공하기 위해 생태 보호지역을 예찰하고, 탐방객들의 금지행위를 효율적으로 단속할 수 있는 방안을 마련·운영 					
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (환경미화) 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 청소활동 과정에 대한 정보 ○ (보안) 출입금지 구간에 대한 이해, 공원 예찰 방법, 순찰선 관리 방법, 특별 단속반 운영관련 지식, 자원재생시설 운영 관련 지식, 상황별 침입자 대응방법, 응급처치방법, 각 유형별 재난상황의 특성 이해, 화재발생 시 대응법, 재난상황의 활용 장비 사용 					
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (환경미화) 환경미화 일반관리 ○ (보안) 유형별 예찰 수행 능력, 출입금지구간 단속 능력, 단속 업무 시 IT 활용능력, 치밀한 관찰력, 비상연락기술, 상황전파기술 					
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (환경미화) 책임감과 긍정적 사고, 기본 아전의식, 철저한 준비 및 확인자세, 고객 지향적 사고, 청소 작업자 간 친밀감 유지, 피드백 수용성 및 개선의지, 친절하고 신속한 태도 등 ○ (보안) 책임감, 성실하고 원칙에 입각한 태도, 냉정하고 침착한 자세, 상황에 따라 신속하고 정확하게 대처하는 자세, 재난 상황 대응에 대한 안전수칙 준수, 상호 업무적 커뮤니케이션의 원활한 유지 					
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr					